



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de la Salud y de la Seguridad Social.
Personería Jurídica N.º 1317 del 22 de Junio de 1989.
Nit.800.068.796-9

Sogamoso, 21 de marzo de 2026

INFORME DE GERENCIA GESTIÓN AÑO 2025

La Gerencia presenta a la Asamblea General de Asociados el informe correspondiente a la gestión administrativa y financiera de la vigencia 2025, con el propósito de exponer la situación económica, operativa y social de la Cooperativa, así como los principales resultados obtenidos durante el periodo.

Este informe se desarrolla bajo un enfoque gerencial orientado a la toma de decisiones, sostenibilidad financiera y fortalecimiento institucional.

1. SITUACIÓN ADMINISTRATIVA

Al cierre del año 2025, la Cooperativa contó con 91 asociados, evidenciando una disminución frente a años anteriores, lo cual representa un reto estratégico en términos de crecimiento, fidelización y sostenibilidad.

- 2025: 91 asociados
- 2024: 106 asociados
- 2023: 114 asociados
- 2022: 129 asociados

Durante el año:

- Ingresaron 12 asociados
- Se retiraron 27 asociados
- Se devolvieron aportes por valor de \$50.581.887
- Se excluyeron 5 asociados por incumplimiento en sus obligaciones

Concentración de Aportes: Existe una alta concentración de capital en pocos miembros; solo **11 asociados** (12% de la base social) concentran un promedio de más de \$4.000.000 cada uno, contribuyendo significativamente al total de aportes ordinarios que suman **\$261.289.970**.

Esta disminución en la base social representa un aspecto clave a fortalecer para garantizar la sostenibilidad de la Cooperativa.

Correo Electrónico: gerencia@coensalud.com.co /coensalud@hotmail.com
Dirección: Carrera 12 N°12-28 Oficina 209
Teléfonos: 3226803037



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de la Salud y de la Seguridad Social.

Personería Jurídica N.º 1317 del 22 de Junio de 1989.

Nit.800.068.796-9

- La estructura administrativa de la Cooperativa se mantiene garantizando la continuidad operativa con:
 - o Gerente (prestación de servicios)
 - o Contador (prestación de servicios)
 - o Secretaria–Tesorera (contrato laboral)
- Se dio cumplimiento a:
 - o Obligaciones laborales y contractuales
 - o Pagos de servicios y gastos operativos
 - o Obligaciones legales
- Se presento con valor Cero el impuesto de industria y comercio ante la alcaldía de Sogamoso, anexando las certificaciones necesarias.
- Se renovó la inscripción anual de la Cámara de comercio de Sogamoso.
- Se pago el impuesto predial de la oficina por un valor de \$ 238.700 en el mes de marzo.
- Se realizo la actualización anual de Software con la empresa JCMP, la cual incluye la licencia inicial y adicional de los siguientes sistemas:
 - o Contable Multiempresa estándar
 - o Efectivo electrónico Mono Empresa Estándar
 - o Cooperativo Mono Empresa Estándar

- **Requerimiento Dian:**

De acuerdo con el requerimiento enviado por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, en el cual se nos comunica que, como cooperativa, debemos realizar los reportes de información bajo el Estándar Común de Reporte (CRS) correspondientes a los años 2022, 2023 y 2024, se envió una respuesta sustentada en los conceptos emitidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria (Supersolidaria) y la normativa aplicable, en la que se argumentó que, al tratarse de una cooperativa de aporte y crédito, no estaríamos obligados a efectuar dichos reportes conforme a lo interpretado en esos conceptos.

No obstante, en atención a esa respuesta, el día 10 de marzo de 2026 fuimos citados por la DIAN, donde se nos indicó que sí existe obligación de presentar el reporte CRS, dada la diferencia de conceptos entre la DIAN y la Supersolidaria sobre la aplicabilidad de esta obligación para nuestra entidad.

Correo Electrónico: gerencia@coensalud.com.co /coensalud@hotmail.com

Dirección: Carrera 12 N°12-28 Oficina 209

Teléfonos: 3226803037



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de la Salud y de la Seguridad Social.
Personería Jurídica N.º 1317 del 22 de Junio de 1989.
Nit.800.068.796-9

2. SITUACIÓN FINANCIERA

2.1 Activos: Al cierre de 2025, los activos de la Cooperativa presentan la siguiente estructura:

- Total Activos: \$380.958.451
- Activos Corrientes: \$199.182.004
- Activos No Corrientes: \$181.776.447

Se destaca:

- Incremento en el efectivo, alcanzando \$38.682.630
- Crecimiento significativo de la cartera de créditos

2.2 Cartera de Créditos

- Cartera 2025: \$143.663.872
- Cartera 2024: \$87.541.413

Se evidencia un crecimiento importante en la colocación de créditos, lo cual refleja mayor dinamismo en la actividad principal de la Cooperativa.

No obstante:

- Deterioro de cartera: \$25.883.427
- Existen créditos en proceso jurídico por alta morosidad

Esto implica la necesidad de fortalecer la gestión de riesgo y recuperación.

2.3 Cuentas por Cobrar

- 2025: \$16.835.502
- 2024: \$9.540.196

El incremento se explica principalmente por:

- Aportes sociales pendientes de pago
- Descuentos de nómina por recaudar

2.4 Pasivos: Total Pasivos

- 2025: \$23.253.756
- 2024: \$10.065.120

Correo Electrónico: gerencia@coensalud.com.co /coensalud@hotmail.com
Dirección: Carrera 12 N°12-28 Oficina 209
Teléfonos: 3226803037



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de la Salud y de la Seguridad Social.
Personería Jurídica N.º 1317 del 22 de Junio de 1989.
Nit.800.068.796-9

El aumento se origina en:

- Costos y gastos por pagar
- Remanentes por pagar
- Fondos sociales

2.5 Patrimonio

- Total Patrimonio: \$357.704.695

El patrimonio se mantiene estable, respaldado en:

- Aportes sociales
- Reservas institucionales
- Reducción de pérdidas acumuladas

3. RESULTADOS DEL EJERCICIO

3.1 Ingresos: Total Ingresos

- 2025: \$68.691.226
- 2024: \$68.665.284

Composición:

- Ingresos por actividad financiera: \$57.593.432
- Otros ingresos: \$11.097.794

Se evidencia estabilidad en los ingresos.

3.2 Gastos: Total Gastos

- 2025: \$67.551.421
- 2024: \$90.367.191

Se presenta una reducción significativa de los gastos, especialmente en:

- Deterioro de cartera
- Gastos administrativos

3.3 Resultado del Ejercicio

- Resultado 2025: Pérdida de \$6.655
- Resultado 2024: Pérdida de \$22.956.745

Se evidencia una mejora sustancial, alcanzando prácticamente el punto de equilibrio financiero.

Correo Electrónico: gerencia@coensalud.com.co /coensalud@hotmail.com
Dirección: Carrera 12 N°12-28 Oficina 209
Teléfonos: 3226803037



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de la Salud y de la Seguridad Social.
Personería Jurídica N.º 1317 del 22 de Junio de 1989.
Nit.800.068.796-9

4. GESTIÓN DE CRÉDITOS

Durante el año 2025 se desembolsaron créditos por un total de: **\$181.356.000**

Distribuidos así:

- Crédito Ordinario: \$128.520.000
- Crédito Extraordinario: \$24.480.000
- Crédito de Emergencia: \$20.196.000
- Crédito Educación: \$5.100.000
- Crédito Bienvenida: \$3.060.000

5. FLUJO DE EFECTIVO

- Efectivo 2025: \$38.682.630
- Efectivo 2024: \$30.809.394

Se evidencia una mejora en la liquidez, resultado de:

- Mayor recuperación de cartera
- Control en los gastos
- Gestión eficiente de los recursos

6. INDICADORES DE GESTIÓN

6.1 Indicadores Financieros

- Crecimiento de cartera: +64,1%
- Cartera / Activos: 37,7%
- Deterioro de cartera: 2,04%
- Crecimiento cuentas por cobrar: +76,5%

Análisis: Buen crecimiento en colocación, pero aumento en cuentas por cobrar requiere control.

6.2 Indicadores de Liquidez

- Crecimiento del efectivo: +25,6%
- Liquidez (Efectivo/Pasivos): 1,66

Análisis: La Cooperativa cuenta con buena capacidad de pago.

Correo Electrónico: gerencia@coensalud.com.co /coensalud@hotmail.com
Dirección: Carrera 12 N°12-28 Oficina 209
Teléfonos: 3226803037

6.3 Indicadores de Rentabilidad

- Margen neto: -0,01%
- Reducción de pérdidas: 99,97%
- Eficiencia (Gastos/Ingresos): 98,34%

Análisis: Se alcanzó punto de equilibrio, pero con poco margen operativo.

6.4 Indicadores Operativos de Crédito: colocación total: **\$181.356.000**

Participación:

- Ordinario: 70,8%
- Extraordinario: 13,5%
- Emergencia: 11,1%
- Educación: 2,8%
- Bienvenida: 1,7%

Análisis: Alta concentración en crédito ordinario.

Al analizar el comportamiento mes a mes de la cartera y la deuda de aportes:

- **Punto Máximo de Cartera:** Se alcanzó en julio con **\$32.121.811**.
- **Deuda de Aportes:** Presentó un incremento crítico hacia el final del año, llegando a su punto máximo en octubre con **\$17.161.000**, lo que motivó las medidas de exclusión de asociados morosos.
 - FIGUEREDO AMAYA SONIA
 - SANCHEZ BALLEEN MARIA OFELIA
 - CUADROS UNIVIO JOSE LUIS
 - ROJAS MARTINEZ JAVIER RICARDO
 - BARRERA ARCHILA JESSICA ALEXANDRA

NO.	MES	VALOR DEUDA EN APORTES	VALOR CARTERA
1	ENERO	11.112.828	12.219.849
2	FEBRERO	10.218.000	18.181.790
3	MARZO	7.816.000	17.698.377
4	ABRIL	10.634.828	18.948.240



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de la Salud y de la Seguridad Social.

Personería Jurídica N.º 1317 del 22 de Junio de 1989.

Nit.800.068.796-9

5	MAYO	10.139.828	21.299.585
6	JUNIO	11.380.828	23.837.218
7	JULIO	10.955.828	32.121.811
8	AGOSTO	10.948.928	22.748.488
9	SEPTIEMBRE	13.882.028	23.269.485
10	OCTUBRE	17.161.000	24.004.432
11	NOVIEMBRE	14.848.828	23.956.219
12	DICIEMBRE	9.899.828	20.341.616
PROMEDIO		\$11.583.229	\$21.552.259

7. ASPECTOS RELEVANTES 2025

NO.	MES	2025	2024
1	EFFECTIVO EQUIVALENTE	38.682.630	30.809.394
2	CARTERA DE CRÉDITOS	143.663.872	87.541.413
3	TOTAL CUENTAS POR COBRAR	16.835.502	9.540.196
4	TOTAL PASIVOS	23.253.756	10.065.120
5	APORTES ORDINARIOS	261.289.970	266.020.662
6	INGRESOS ACT. FINANCIERA	57.593.432	56.307.087
7	OTROS INGRESOS	11.097.794	12.358.197
8	TOTAL INGRESOS	68.691.226	68.665.284
9	GASTOS	67.551.421	90.367.191
10	DETERIORO CREDITO DE CONSUMO	2.938.804	14.942.891
11	EXCEDENTE	(6.655)	(22.956.745)

7.1 Margen de Resultado: Resultado / Ingresos

- 2024: -33,4%
- 2025: -0,01%

Se evidencia una mejora muy significativa en la rentabilidad. La cooperativa pasó de una pérdida considerable en 2024 a prácticamente un punto de equilibrio en 2025, lo cual refleja control en gastos y menor deterioro de cartera.

7.2 Nivel de Endeudamiento: Pasivo / (Pasivo + Patrimonio)

- 2024: 2,7%
- 2025: 6,1%

Correo Electrónico: gerencia@coensalud.com.co /coensalud@hotmail.com

Dirección: Carrera 12 N°12-28 Oficina 209

Teléfonos: 3226803037



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de la Salud y de la Seguridad Social.

Personería Jurídica N.º 1317 del 22 de Junio de 1989.

Nit.800.068.796-9

Aunque el endeudamiento aumenta, sigue siendo bajo. La cooperativa mantiene una estructura financiera sólida, financiada principalmente con patrimonio.

7.3 Liquidez (Razón de efectivo): Efectivo / Pasivo

- 2024: 3,06 veces
- 2025: 1,66 veces

Disminuye la liquidez, pero sigue siendo suficiente para cubrir obligaciones. La reducción se explica por el aumento en pasivos y mayor colocación de recursos en cartera.

7.4 Crecimiento de Cartera: 64%

- 2024: \$87.541.413
- 2025: \$143.663.872

Se evidencia una fuerte expansión en la colocación de créditos, lo cual es positivo, pero implica mayor riesgo si no se controla la morosidad.

7.5 Variación del Resultado

- 2024: -\$22.956.745
- 2025: -\$6.655

Mejora: +99,97%

La cooperativa logró una recuperación casi total del resultado negativo, principalmente por:

- Disminución del deterioro de cartera
- Reducción de gastos

8. CONCLUSIÓN DEL ANÁLISIS FINANCIERO

- La cooperativa muestra una **recuperación clara en 2025**.
- Se fortalece la colocación de créditos, pero aumenta la exposición al riesgo.
- La estructura financiera es sólida (bajo endeudamiento).
- El principal reto sigue siendo el **control de cartera y morosidad**.
- Disminución del deterioro de cartera (de \$14.9M a \$2.9M)
- Mayor eficiencia en gastos administrativos

Correo Electrónico: gerencia@coensalud.com.co /coensalud@hotmail.com

Dirección: Carrera 12 N°12-28 Oficina 209

Teléfonos: 3226803037



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de la Salud y de la Seguridad Social.

Personería Jurídica N.º 1317 del 22 de Junio de 1989.

Nit.800.068.796-9

9. GESTIÓN DE CARTERA:

Durante 2025 se implementaron estrategias como:

- Seguimiento telefónico y mensajes a deudores
- Refinanciaciones
- Cobro prejurídico y jurídico
- Descuentos por libranza

10. SITUACION JURIDICA

El día 27 de enero de 2025 se firma contrato con el señor Cesar Leguizamón (Abogado) con Tarjeta Profesional No. 314.862, expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, para que realice el trámite de los 2 procesos ejecutivos, en contra de las señoras:

- YANETH DEL PILAR RICAURTE SOCHA mayor de edad identificada con C.C. No. 46.374.913, y sus codeudoras ELVIA MARÍA SOCHA ALBARRACÍN mayor de edad identificada con C.C. No. 33.449.074 y MARÍA LUISA RODRÍGUEZ PÉREZ mayor de edad identificada con C.C. No. 46.362.927 por valor de \$ \$16.195.591
- ELVIA MARÍA SOCHA ALBARRACÍN mayor de edad identificada con C.C. No. 33.449.074, sus codeudoras YANETH DEL PILAR RICAURTE SOCHA mayor de edad identificada con C.C. No. 46.374.913 mayor de edad identificada con C.C. No. 46.362.927 y LEONOR DE JESÚS SOCHA ALBARRACÍN mayor de edad identificada con C.C. No. 46.356.109 por valor de \$ \$15.469.570.
- LUISA FERNANDA CORREDOR ARCHILA mayor de edad identificada con C.C. No. 1.057.604.669, su codeudora JESSICA ALEXANDRA BARRERA ARCHILA mayor de edad identificada con C.C. No. 1.057.598.588 por valor de \$910.480 aproximadamente.

11. ANÁLISIS GERENCIAL

Fortalezas

- Crecimiento en cartera de créditos
- Mejora en liquidez
- Reducción significativa de pérdidas
- Control administrativo adecuado

Debilidades

- Disminución del número de asociados
- Alta concentración de aportes
- Histórica morosidad en cartera

Correo Electrónico: gerencia@coensalud.com.co /coensalud@hotmail.com

Dirección: Carrera 12 N°12-28 Oficina 209

Teléfonos: 3226803037



Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de la Salud y de la Seguridad Social.

Personería Jurídica N.º 1317 del 22 de Junio de 1989.

Nit.800.068.796-9

Riesgos

- Incumplimiento de asociados
- Dependencia del recaudo de cartera
- Posible descapitalización por retiros

12. ESTRATEGIAS Y PROYECCIONES 2026

Se proponen las siguientes acciones:

1. Fortalecer el recaudo mediante libranza obligatoria
2. Intensificar cobro jurídico a morosos
3. Implementar políticas más estrictas de crédito
4. Incentivar el ingreso de nuevos asociados
5. Continuar con la reducción de gastos administrativos
6. Fortalecer la educación financiera, mediante la cultura de pago y sentido de pertenencia.

13. CONCLUSIONES

- El año 2024 reflejó una situación crítica por el deterioro de cartera.
- En 2025 se logró una **recuperación financiera importante**, alcanzando el punto de equilibrio.
- La sostenibilidad futura dependerá del control del riesgo crediticio y del crecimiento de la base social.
- **Eficiencia:** La gestión de gastos de 2025 fue exitosa y debe mantenerse para poder generar excedentes positivos en el próximo periodo.

8. AGRADECIMIENTOS

La Gerencia reconoce el compromiso del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Revisoría Fiscal, equipo administrativo y asociados, quienes han contribuido al fortalecimiento de la Cooperativa.

Atento saludo,


CLAUDIA PATRICIA ROJAS QUINTANA
Gerente
COENSALUD LTDA

Correo Electrónico: gerencia@coensalud.com.co /coensalud@hotmail.com

Dirección: Carrera 12 N°12-28 Oficina 209

Teléfonos: 3226803037